

# Green Transition in Vocational Education and Training

El proyecto GeTinVET forma parte del Programa Europeo de Educación y Formación Erasmus financiado por la Comisión Europea.

En él participan expertos de seis países europeos.

El principal objetivo del proyecto es desarrollar un enfoque intersectorial de la educación y formación profesionales.

Módulos que preparen a los jóvenes profesionales para sus futuras carreras para las futuras demandas del mercado laboral.

Para garantizar que estos módulos de aprendizaje sean pertinentes para el mundo laboral las exigencias actuales del lugar de trabajo, le estaríamos muy agradecidos si pudiera apoyarnos en esta tarea y respondiera al siguiente cuestionario.

\* *Gibt eine erforderliche Frage an*

## Parte 1 - Preguntas generales

1. 1. ¿En qué sectores opera su empresa? (son posibles varias respuestas)

*Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.*

- Diseño y planificación de edificios
- Construcción de edificios
- Reparación y mantenimiento
- Instalación de equipos técnicos de construcción
- Gestión técnica de edificios
- Diseño / Producción de equipos técnicos de construcción

2. 2. ¿En qué área específica se centra su empresa? (son posibles varias respuestas)

*Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.*

- Instalación eléctrica
- Automatización de edificios
- Sistemas de calefacción
- Sistemas de refrigeración, ventilación
- Fontanería
- Albañilería, hormigonado
- Trabajos de techado
- Ventanas y puertas
- Construcción de fachadas
- Productores y proveedores
- Otros

3. 3. ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- 1-9 empleados
- 10-49 empleados
- 50-249 empleados
- Más de 250 empleados

4. 4. Dónde está ubicada su empresa

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Finlandia
- Alemania
- Italia
- Lituania
- Países Bajos
- España

## Parte 2 - La importancia del trabajo en red y la colaboración entre los distintos oficios de los servicios de construcción

5. 1. ¿Su empresa trabaja en red y colabora con otros gremios de la obra mientras presta servicios de construcción?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí  
 No

6. 2. En caso afirmativo, ¿con qué oficios colabora estrechamente? (son posibles varias respuestas)

*Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.*

- Instalación eléctrica  
 Automatización de edificios  
 Sistemas de calefacción  
 Sistemas de refrigeración, ventilación  
 Fontanería  
 Albañilería, hormigonado  
 Trabajos de techado  
 Ventanas y puertas  
 Construcción de fachadas  
 Productores y proveedores  
 Otros

7. 3. Los edificios modernos son sistemas complejos en los que un gran número de instalaciones técnicas están interconectadas y se influyen mutuamente. ¿Cree que la colaboración entre empleados de distintos oficios le ofrece ventajas y nuevas oportunidades?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí  
 No

8. 4. ¿En qué medida es productiva su colaboración con otros oficios? Valore en la escala de 1 a 10 (donde 1 es la puntuación más baja y 10 la más alta)

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

es la           la más alta

9. 5. ¿Qué importancia tienen para sus empleados las siguientes competencias interdisciplinarias y transversales?

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Importante	Ni importante ni irrelevante	Sin importancia	No sé
<b>La capacidad de reconocer y comprender las relaciones entre los diferentes Oficios.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Capacidad para resolver problemas de forma sistemática en sistemas complejos.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Conocimientos básicos sobre los diferentes sistemas técnicos de un edificio y su interconexión.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Comprensión de múltiples disciplinas, como la ingeniería, la informática, la electrónica y los sistemas de control</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Combinar la experiencia en distintos oficios para aplicar la innovación</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Capacidad para integrar y automatizar varios sistemas de edificios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Capacidad para identificar, analizar y resolver tareas técnicas complejas.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Capacidad para recopilar, analizar e interpretar datos procedentes de diversos sensores con el fin de optimizar el rendimiento de los edificios.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Capacidad para comunicarse y colaborar con empleados de otros oficios.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Parte 3 - Situaciones profesionales y procesos de trabajo

Seleccione una situación profesional (o varias situaciones profesionales) típica de su empresa y responda a las preguntas correspondientes de la encuesta.

#### 1. Instalación de una bomba de calor o un sistema de calefacción híbrido (bomba de calor con generador de calor fósil)

Durante la rehabilitación energética de un edificio existente, se debe dimensionar, seleccionar y adquirir adecuadamente una bomba de calor o un sistema de calefacción híbrido para la producción de calefacción y agua caliente, instalarlo y optimizarlo ajustando los parámetros de control durante el funcionamiento e curso.

10. 1.1. ¿Es importante para su empresa instalar una bomba de calor o un sistema de calefacción híbrido?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No *Fahren Sie mit Frage 14 fort*
- No lo sé *Fahren Sie mit Frage 14 fort*

11. 1.2. ¿Necesita personas de distintas profesiones para instalar la bomba de calor o el sistema de calefacción híbrido?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No
- No lo sé

12. 1.3. ¿Puede hacerlo una profesión con conocimientos multidisciplinares?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí
- No, este trabajo requiere profesiones diferentes
- No sé

13. 1.4. En caso afirmativo, ¿se encuentra con estos obstáculos?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Restricciones legales
- Falta de personas en el mercado laboral
- Falta de educación en la materia
- Costes laborales
- Flexibilidad horaria
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

## 2. Instalación de sistemas solares térmicos en los tejados de los edificios.

### 2. Instalación de sistemas solares térmicos en los tejados de los edificios.

Para el suministro de calor energéticamente eficiente de un nuevo edificio residencial o comercial, la instalación de un sistema solar térmico debe dimensionarse, seleccionarse y adquirirse, instalarse y optimizarse adecuadamente ajustando los parámetros de control durante el funcionamiento en curso.

14. 2.1. ¿Es relevante para su empresa la instalación de sistemas solares térmicos? \*

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí
- No      *Fahren Sie mit Frage 18 fort*
- No lo sé      *Fahren Sie mit Frage 18 fort*

15. 2.2. ¿Necesita personas de distintas profesiones para instalar sistemas de energía solar térmica?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí  
 No  
 No lo sé

16. 2.3. ¿Puede hacerlo una profesión con conocimientos multidisciplinares?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí  
 No, este trabajo requiere profesiones diferentes  
 No sé

17. 2.4. En caso afirmativo, ¿se encuentra con estos obstáculos?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Restricciones legales  
 Falta de personas en el mercado laboral  
 Falta de educación en la materia  
 Costes laborales  
 Flexibilidad horaria  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

### 3 Instalación de un sistema de refrigeración solar en el tejado de un edificio

#### 3 Instalación de un sistema de refrigeración solar en el tejado de un edificio

Para reducir la energía necesaria para refrigerar un edificio, hay que seleccionar, instalar, poner en funcionamiento y optimizar un sistema de refrigeración solar ajustando los parámetros de control durante el funcionamiento en curso.



18. 3.1. ¿Es relevante para su empresa la instalación de sistemas de refrigeración solar? \*

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí
- No      *Fahren Sie mit Frage 22 fort*
- No lo sé      *Fahren Sie mit Frage 22 fort*

19. 3.2. ¿Necesita personas de distintas profesiones para sistemas de refrigeración solar?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí
- No      *Fahren Sie mit Frage 22 fort*
- No lo sé      *Fahren Sie mit Frage 22 fort*

20. 3.3. ¿Puede hacerlo una profesión con conocimientos multidisciplinares?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí
- No, este trabajo requiere profesiones diferentes
- No sé

21. 3.4. En caso afirmativo, ¿se encuentra con estos obstáculos?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Restricciones legales
- Falta de personas en el mercado laboral
- Falta de educación en la materia
- Costes laborales
- Flexibilidad horaria
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

#### 4 Instalación de un sistema fotovoltaico en el tejado de un edificio residencial o comercial.

##### 4 Instalación de un sistema fotovoltaico en el tejado de un edificio residencial o comercial.

Para el suministro de energía eléctrica de un edificio residencial o comercial, la instalación de un sistema fotovoltaico debe dimensionarse, seleccionarse y adquirirse, instalarse y ponerse en funcionamiento correctamente.

22. 4.1. ¿Es relevante para su empresa la instalación de sistemas fotovoltaicos? \*

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No *Fahren Sie mit Frage 26 fort*
- No lo sé *Fahren Sie mit Frage 26 fort*

23. 4.2. ¿Necesita personas de distintas profesiones para sistemas fotovoltaicos?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No *Fahren Sie mit Frage 26 fort*
- No lo sé *Fahren Sie mit Frage 26 fort*

24. 4.3. ¿Puede hacerlo una profesión con conocimientos multidisciplinares?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No, este trabajo requiere profesiones diferentes
- No sé

25. 4.4. En caso afirmativo, ¿se encuentra con estos obstáculos?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Restricciones legales
- Falta de personas en el mercado laboral
- Falta de educación en la materia
- Costes laborales
- Flexibilidad horaria
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

## 5 Automatización de edificios

### 5 Automatización de edificios

Instalación y puesta en marcha de sensores y actuadores para la automatización de procesos de construcción en, por ejemplo, edificios de oficinas y comerciales, invernaderos, edificios residenciales privados, etc.

26. 5.1. ¿Es relevante para su empresa la instalación de sensores y actuadores para la automatización de procesos de construcción?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No *Fahren Sie mit Frage 30 fort*
- No lo sé *Fahren Sie mit Frage 30 fort*

27. 5.2. ¿Necesita personas de distintas profesiones para sensores y actuadores para la automatización de procesos de construcción?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No
- No lo sé

28. 5.3. ¿Puede hacerlo una profesión con conocimientos multidisciplinares?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí
- No, este trabajo requiere profesiones diferentes
- No sé

29. 5.4. En caso afirmativo, ¿se encuentra con estos obstáculos?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Restricciones legales
- Falta de personas en el mercado laboral
- Falta de educación en la materia
- Costes laborales
- Flexibilidad horaria
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

## 6 Resolución de problemas en sistemas e instalaciones de edificios.

### 6 Resolución de problemas en sistemas e instalaciones de edificios.

El cliente informa de una habitación fría en un edificio de viviendas. La tarea del técnico de servicio es determinar la causa de la habitación fría y rectificarla.

30. 6.1. ¿Es relevante para su empresa la resolución de problemas en sistemas e instalaciones de edificios?

Markieren Sie nur ein Oval.

- Sí
- No *Fahren Sie mit Frage 34 fort*
- No lo sé *Fahren Sie mit Frage 34 fort*

31. 6.2. ¿Necesita personas de distintas profesiones para la resolución de problemas en sistemas e instalaciones de edificios?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No
- No lo sé

32. 6.3. ¿Puede hacerlo una profesión con conocimientos multidisciplinares?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Sí
- No, este trabajo requiere profesiones diferentes
- No sé

33. 6.4. En caso afirmativo, ¿se encuentra con estos obstáculos?

*Markieren Sie nur ein Oval.*

- Restricciones legales
- Falta de personas en el mercado laboral
- Falta de educación en la materia
- Costes laborales
- Flexibilidad horaria
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Parte 3 - Situaciones profesionales y procesos de trabajo

Por favor, compruebe los procesos de trabajo básicos / áreas de competencia que se indican a continuación y marque la importancia del "proceso de trabajo básico" indicado en cada caso.

34. **1. Instalación de una bomba de calor o un sistema de calefacción híbrido (bomba de calor con generador de calor fósil)**

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Importante	Ni importante ni irrelevante	Sin importancia	No sé
<b>Montaje y desmontaje de sistemas o componentes de edificios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servicio y mantenimiento de sistemas de edificios o sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Puesta en marcha de sistemas de edificios o de sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Supervisión y optimización de los procesos de los sistemas de construcción con ayuda de instalaciones y componentes automatizadas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Creación de conceptos para (procesos de) sistemas de construcción o sus componentes/subprocesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Identificación, realización y comprobación de los requisitos legales para el funcionamiento de los sistemas del edificio (responsabilidad del operador)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Seguimiento y control de los costes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marketing</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión del personal</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. **2. Instalación de sistemas solares térmicos en los tejados de los edificios.**

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Importante	Ni importante ni irrelevante	Sin importancia	No sé
<b>Montaje y desmontaje de sistemas o componentes de edificios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servicio y mantenimiento de sistemas de edificios o sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Puesta en marcha de sistemas de edificios o de sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Supervisión y optimización de los procesos de los sistemas de construcción con ayuda de instalaciones y componentes automatizadas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Creación de conceptos para (procesos de) sistemas de construcción o sus componentes/subprocesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Identificación, realización y comprobación de los requisitos legales para el funcionamiento de los sistemas del edificio (responsabilidad del operador)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Seguimiento y control de los costes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marketing</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión del personal</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**36. 3. Instalación de un sistema de refrigeración solar en el tejado de un edificio**

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Importante	Ni importante ni irrelevante	Sin importancia	No sé
<b>Montaje y desmontaje de sistemas o componentes de edificios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servicio y mantenimiento de sistemas de edificios o sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Puesta en marcha de sistemas de edificios o de sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Supervisión y optimización de los procesos de los sistemas de construcción con ayuda de instalaciones y componentes automatizadas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Creación de conceptos para (procesos de) sistemas de construcción o sus componentes/subprocesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Identificación, realización y comprobación de los requisitos legales para el funcionamiento de los sistemas del edificio (responsabilidad del operador)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Seguimiento y control de los costes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marketing</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión del personal</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



37.

**4. Instalación de un sistema fotovoltaico en el tejado de un edificio residencial o comercial**

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Importante	Ni importante ni irrelevante	Sin importancia	No sé
<b>Montaje y desmontaje de sistemas o componentes de edificios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servicio y mantenimiento de sistemas de edificios o sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Puesta en marcha de sistemas de edificios o de sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Supervisión y optimización de los procesos de los sistemas de construcción con ayuda de instalaciones y componentes automatizadas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Creación de conceptos para (procesos de) sistemas de construcción o sus componentes/subprocesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Identificación, realización y comprobación de los requisitos legales para el funcionamiento de los sistemas del edificio (responsabilidad del operador)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Seguimiento y control de los costes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marketing</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión del personal</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38.

**5. Automatización de edificios**

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Importante	Ni importante ni irrelevante	Sin importancia	No sé
<b>Montaje y desmontaje de sistemas o componentes de edificios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servicio y mantenimiento de sistemas de edificios o sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Puesta en marcha de sistemas de edificios o de sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Supervisión y optimización de los procesos de los sistemas de construcción con ayuda de instalaciones y componentes automatizadas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Creación de conceptos para (procesos de) sistemas de construcción o sus componentes/subprocesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Identificación, realización y comprobación de los requisitos legales para el funcionamiento de los sistemas del edificio (responsabilidad del operador)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Seguimiento y control de los costes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marketing</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión del personal</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39.

**6. Resolución de problemas en sistemas e instalaciones de edificios.**

Markieren Sie nur ein Oval pro Zeile.

	Importante	Ni importante ni irrelevante	Sin importancia	No sé
<b>Montaje y desmontaje de sistemas o componentes de edificios</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Servicio y mantenimiento de sistemas de edificios o sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Puesta en marcha de sistemas de edificios o de sus componentes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Supervisión y optimización de los procesos de los sistemas de construcción con ayuda de instalaciones y componentes automatizadas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Creación de conceptos para (procesos de) sistemas de construcción o sus componentes/subprocesos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Identificación, realización y comprobación de los requisitos legales para el funcionamiento de los sistemas del edificio (responsabilidad del operador)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Seguimiento y control de los costes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marketing</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión del personal</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. 7. ¿Existen otros procesos de trabajo nuevos/adicionales de los **operarios y técnicos de ingeniería de sistemas de edificios** derivados de la interconexión de las instalaciones técnicas, la digitalización de los procesos de trabajo en la construcción y el mantenimiento de edificios, el desarrollo y la explotación de edificios sostenibles y energéticamente eficientes? En caso afirmativo, sugiera los procesos de trabajo básicos/áreas de competencia que faltan/se necesitan.

Nuevos procesos de trabajo básicos:

---

---

---

---

---

Dieser Inhalt wurde nicht von Google erstellt und wird von Google auch nicht unterstützt.

Google



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

